

Informações sobre a saúde suplementar

Levantamento anual **Plurall** sobre o mercado de
saúde suplementar

2014

Permitida a reprodução, desde que citada a fonte - Plurall Consultoria Atuarial

Controle 2.806-14

Prezado(a) leitor(a),

O levantamento anual Plurall apresenta informações sobre a utilização e despesas médias das operadoras médicas que fizeram parte do nosso banco de dados no ano de 2013 - exceto as classificadas como autogestão. Além da sinistralidade e despesas não assistenciais das operadoras médicas e odontológicas.

Considerou a classificação das operadoras e a contratação dos planos, representando quase 2,24 milhões de beneficiários, sendo 12% pertencentes a cooperativas médicas, 8% filantropias, 57% medicinas de grupo e 23% odontologia de grupo, dividido assim:

- Tabela 1 - Frequências anuais de consultas, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 2 - Frequências anuais de exames, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 3 - Frequências anuais de terapias, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 4 - Frequências anuais de outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 5 - Despesas médias anuais de consultas e exames, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 6 - Despesas médias anuais de terapias e outros atendimentos, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 7 - Frequências e despesas médias anuais de internações, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 8 - Sinistralidade, segundo a modalidade da operadora - Plurall Consultoria e Brasil (ANS)
- Tabela 9 - Despesas assistenciais e não assistenciais, segundo a modalidade da operadora

De forma comparativa, são apresentadas também as informações atualizadas do levantamento de 2012.

Para a melhor compreensão dos resultados é importante a leitura das notas explicativas, constantes em cada tabela, e esperamos que o levantamento colabore com o desenvolvimento e conhecimento da saúde suplementar, além de agradecer aos colaboradores.

Atenciosamente,

Plurall Soluções e Estratégias em Saúde Suplementar
Julho/2014

Tabela 1 - Frequências anuais de consultas, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	6,10	6,26	8,16	8,44	5,67	5,57	7,76	7,98	4,13	4,19	5,59	5,84
Cooperativa Médica	6,32	6,73	8,44	8,41	5,60	5,81	7,24	7,64	4,40	4,61	5,96	5,93
Filantropia	5,02	5,39	8,59	8,82	4,95	5,09	8,27	8,49	3,53	3,95	5,45	5,99
Medicina de Grupo	6,39	6,41	7,98	8,24	6,24	5,82	7,82	7,82	4,26	4,05	5,54	5,73

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 2 - Frequências anuais de exames, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	12,62	13,91	17,03	18,13	11,54	12,83	16,61	17,05	8,45	9,19	11,61	12,49
Cooperativa Médica	13,35	14,56	17,29	19,17	11,61	12,73	17,09	17,61	8,88	10,06	12,34	13,03
Filantropia	12,67	14,19	17,62	18,43	11,77	13,24	16,97	18,36	8,21	10,01	11,17	13,38
Medicina de Grupo	12,24	13,02	16,81	17,36	11,33	12,55	16,28	15,95	8,32	8,10	11,58	11,87

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 3 - Frequências anuais de terapias, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	2,07	2,16	2,45	2,74	1,94	2,03	2,37	2,64	1,36	1,43	1,68	1,87
Cooperativa Médica	2,20	2,20	2,70	2,95	2,03	2,05	2,38	2,77	1,50	1,60	1,86	2,17
Filantropia	1,90	2,03	2,15	2,51	1,81	1,92	2,07	2,50	1,30	1,28	1,64	1,75
Medicina de Grupo	2,08	2,23	2,49	2,77	1,98	2,11	2,47	2,66	1,30	1,41	1,65	1,83

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 4 - Frequências anuais de outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	0,23	0,24	0,25	0,26	0,22	0,23	0,24	0,25	0,17	0,17	0,19	0,19
Cooperativa Médica	0,22	0,23	0,26	0,26	0,21	0,21	0,25	0,26	0,16	0,17	0,19	0,20
Filantropia	0,24	0,25	0,24	0,25	0,23	0,24	0,24	0,24	0,17	0,17	0,18	0,18
Medicina de Grupo	0,23	0,24	0,25	0,26	0,23	0,23	0,24	0,25	0,17	0,17	0,19	0,19

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 5 - Despesas médias anuais de consultas e exames, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

R\$

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Consultas		Exames		Consultas		Exames		Consultas		Exames	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	47,99	54,15	21,66	22,75	47,49	53,48	23,84	24,13	46,36	52,73	22,00	23,49
Cooperativa Médica	51,75	57,10	23,12	23,06	51,11	56,58	23,40	24,43	51,81	57,43	21,79	21,86
Filantropia	52,14	55,29	20,31	22,59	49,22	51,73	21,40	23,12	50,12	52,69	21,13	23,08
Medicina de Grupo	44,76	50,93	21,38	22,20	44,70	49,84	25,24	24,36	42,42	49,23	22,47	23,86

Fonte: SIP - Sistema de Informações de Produtos / Clientes Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações dos produtos de cada operadora, logo existem planos com segmentações diferentes, com mecanismos ou não de regulação, dentre outros, inclusive produtos não regulamentados que influenciam nos valores médios em razão da cobertura contratada e a utilização de alguns procedimentos ser influenciada pelo tipo de produto;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo, portanto, influenciar os valores.

Tabela 6 - Despesas médias anuais de terapias e outros atendimentos, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

R\$

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Terapias		Outros Atend.		Terapias		Outros Atend.		Terapias		Outros Atend.	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado	57,63	58,98	211,63	226,38	57,93	59,26	208,03	227,66	58,14	58,85	209,71	224,48
Cooperativa Médica	59,16	60,41	234,72	241,20	59,69	60,58	230,61	241,28	59,56	60,59	228,68	238,20
Filantropia	57,19	58,87	196,46	203,66	57,87	58,87	196,46	203,66	57,87	58,87	196,46	203,66
Medicina de Grupo	57,36	57,95	206,87	235,04	56,99	58,90	202,60	240,06	57,56	57,90	206,86	229,91

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Nota: Levantamento com base nas precificações em função das inconsistências do SIP.

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia) e com mecanismos de regulação diferentes;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo, portanto, influenciar os valores.

Tabela 7 - Frequências e despesas médias anuais de internações, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

Modalidade da Operadora	Frequência						Valor Médio (R\$)			
	Individual/Familiar		Coletivo por Adesão		Coletivo Empresarial					
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012		2013	
							Enf.	Apto	Enf.	Apto
Mercado	0,2432	0,2398	0,2228	0,2209	0,1584	0,1535	2.418,77	3.565,23	3.008,45	4.461,95
Cooperativa Médica	0,2399	0,2371	0,2162	0,2160	0,1684	0,1724	2.727,85	4.186,66	3.450,55	5.164,34
Filantropia	0,2444	0,2398	0,2270	0,2227	0,1544	0,1541	2.081,31	2.969,01	2.433,32	3.463,35
Medicina de Grupo	0,2442	0,2419	0,2237	0,2219	0,1541	0,1443	2.431,87	3.552,63	2.804,21	4.158,33

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia) e com mecanismos de regulação diferentes;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo, portanto, influenciar os valores.
- 6 - Quanto mais ampla a rede, com hospitais de alto custo, maiores os custos.

Tabela 8 - Sinistralidade, segundo a modalidade da operadora - Plurall Consultoria e Brasil (ANS)

Modalidade da Operadora	Carteira de Clientes Plurall		Brasil	
	2012	2013	2012	2013
Mercado (OPS médicas)	79,73%	81,78%	84,90%	83,70%
Cooperativa Médica	78,82%	75,93%	82,60%	83,50%
Filantropia	84,09%	83,89%	82,40%	82,20%
Medicina de Grupo	79,17%	77,62%	81,20%	82,30%
Odontologia de Grupo	47,34%	41,36%	44,10%	41,30%

Fonte: DIOPS - Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde / Clientes Plurall Consultoria e Caderno de Informação da Saúde Suplementar - março/2014 (dados preliminares, sujeito à revisão)

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas;
- 2 - Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos / Contraprestações Líquidas.

Tabela 9 - Despesas assistenciais e não assistenciais, segundo a modalidade da operadora

Modalidade da Operadora	Carteira de Clientes Plurall					
	Despesa Assistencial *		Despesa Administrativa		Despesa Comercial	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mercado (OPS médicas)	73,99%	72,59%	15,76%	14,98%	1,08%	1,31%
Cooperativa Médica	67,54%	65,98%	14,09%	14,58%	0,53%	0,51%
Filantropia ⁴	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Medicina de Grupo	75,34%	75,29%	16,33%	15,15%	1,24%	1,63%
Odontologia de Grupo	48,42%	46,19%	39,88%	36,50%	6,11%	7,27%

Fonte: DIOPS - Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde / Clientes Plurall Consultoria

* Diferentemente da sinistralidade, refere-se à proporção das despesas assistenciais sobre as receitas totais.

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas;
- 2 - Despesas Assistenciais e Não Assistenciais em relação ao total de receitas (assistenciais e não assistenciais);
- 3 - Outros grupos de despesas não considerados no estudo: financeiras, patrimoniais e outras despesas operacionais;
- 4 - As filantropias apresentaram valores não consistentes (NC) em função de, em sua maioria, compartilharem o mesmo CNPJ com o hospital.

ANOTAÇÕES