

Informações sobre a saúde suplementar

Levantamento anual **Plurall** sobre o mercado de
saúde suplementar

2015

Permitida a reprodução, desde que citada a fonte - Plurall Consultoria Atuarial

Controle 1968-15

Prezado(a) leitor(a),

O levantamento anual Plurall apresenta informações sobre a utilização e despesas médias das operadoras médicas/hospitalares que fizeram parte do nosso banco de dados no ano de 2014 - exceto as classificadas como autogestão. Além da sinistralidade e despesas não assistenciais das operadoras médicas/hospitalares e odontológicas.

Considerou a classificação das operadoras e a contratação dos planos, representando quase 2,56 milhões de beneficiários, sendo 22% pertencentes a cooperativas médicas, 7% filantropias, 51% medicinas de grupo e 20% odontologia de grupo, dividido assim:

- Tabela 01 - Frequências anuais de consultas, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 02 - Frequências anuais de exames, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 03 - Frequências anuais de terapias, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 04 - Frequências anuais de outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação
- Tabela 05 - Despesas médias anuais de consultas e exames, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 06 - Despesas médias anuais de terapias e outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 07 - Frequências e despesas médias anuais de internações, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora
- Tabela 08 - Sinistralidade, segundo a modalidade da operadora - Plurall Consultoria e Brasil (ANS)
- Tabela 09 - Despesas assistenciais, administrativas e comerciais, segundo a modalidade da operadora

De forma comparativa, são apresentadas também as informações do levantamento de 2013.

Para a melhor compreensão dos resultados é importante a leitura das notas explicativas, constantes em cada tabela, e esperamos que o levantamento colabore com o desenvolvimento e conhecimento da saúde suplementar, além de agradecer aos colaboradores.

Atenciosamente,

Tabela 01 - Frequências anuais de consultas, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	6,26	6,19	8,44	8,39	5,57	5,72	7,98	7,82	4,19	4,18	5,84	5,94
Cooperativa Médica	6,73	6,30	8,41	8,20	5,81	5,65	7,64	7,52	4,61	4,44	5,93	6,34
Filantropia	5,39	5,61	8,82	9,00	5,09	5,54	8,49	8,84	3,95	3,99	5,99	6,22
Medicina de Grupo	6,41	6,39	8,24	8,21	5,82	5,84	7,82	7,57	4,05	4,08	5,73	5,64

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 02 - Frequências anuais de exames, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	13,91	14,73	18,13	19,35	12,56	13,62	17,34	18,52	9,19	9,94	12,65	13,61
Cooperativa Médica	14,56	14,87	19,17	19,84	12,73	13,81	17,61	18,76	10,06	11,21	13,03	14,47
Filantropia	14,19	15,06	18,43	18,20	13,24	14,71	18,36	18,28	10,01	10,46	13,38	13,48
Medicina de Grupo	13,02	14,46	17,36	19,64	11,86	12,96	16,56	18,52	8,10	8,87	12,11	13,18

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 03 - Frequências anuais de terapias, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	2,16	2,23	2,74	2,88	2,03	2,11	2,64	2,77	1,43	1,51	1,87	2,00
Cooperativa Médica	2,20	2,30	2,95	3,03	2,05	2,24	2,77	2,88	1,60	1,66	2,17	2,32
Filantropia	2,03	2,20	2,51	2,68	1,92	2,11	2,50	2,72	1,28	1,47	1,75	1,92
Medicina de Grupo	2,23	2,19	2,77	2,88	2,11	2,02	2,66	2,71	1,41	1,43	1,83	1,90

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 04 - Frequências anuais de outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano, modalidade da operadora e coparticipação

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação		Com Coparticipação		Sem Coparticipação	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	0,24	0,25	0,26	0,27	0,23	0,24	0,25	0,26	0,17	0,17	0,19	0,19
Cooperativa Médica	0,23	0,23	0,26	0,26	0,21	0,24	0,26	0,27	0,17	0,16	0,20	0,20
Filantropia	0,25	0,26	0,25	0,26	0,24	0,25	0,24	0,25	0,17	0,18	0,18	0,19
Medicina de Grupo	0,24	0,25	0,26	0,28	0,23	0,24	0,25	0,26	0,17	0,17	0,19	0,19

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Cada operadora tem o seu padrão de coparticipação, podendo ser em valor ou percentual;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia).

Tabela 05 - Despesas médias anuais de consultas e exames, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

R\$

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Consultas		Exames		Consultas		Exames		Consultas		Exames	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	54,15	57,21	22,75	23,23	53,48	55,46	24,13	24,32	52,73	56,97	23,49	23,71
Cooperativa Médica	57,10	61,64	23,06	24,37	56,58	60,86	24,43	24,59	57,43	61,91	21,86	23,32
Filantropia	55,29	59,47	22,59	23,27	51,73	56,74	23,12	24,14	52,69	57,39	23,08	23,90
Medicina de Grupo	50,93	53,53	22,20	22,99	49,84	51,25	24,36	24,26	49,23	54,43	23,86	23,80

Fonte: SIP - Sistema de Informações de Produtos / Clientes Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações dos produtos de cada operadora, logo existem planos com segmentações diferentes, com mecanismos ou não de regulação, dentre outros, inclusive produtos não regulamentados que influenciam nos valores médios em razão da cobertura contratada e a utilização de alguns procedimentos ser influenciada pelo tipo de produto;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo influenciar os valores.

Tabela 06 - Despesas médias anuais de terapias e outros atendimentos ambulatoriais, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

R\$

Modalidade da Operadora	Individual/Familiar				Coletivo por Adesão				Coletivo Empresarial			
	Terapias		Outros Atend.		Terapias		Outros Atend.		Terapias		Outros Atend.	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado	58,98	63,25	226,38	250,12	59,26	63,15	227,66	243,06	58,85	61,59	224,48	238,49
Cooperativa Médica	60,41	63,81	241,20	253,55	60,58	65,92	241,28	251,56	60,59	63,46	238,20	243,49
Filantropia	58,87	62,14	203,66	231,07	58,87	62,14	203,66	231,07	58,87	62,14	203,66	231,07
Medicina de Grupo	57,95	63,54	235,04	259,74	58,90	62,16	240,06	244,45	57,90	60,28	229,91	239,17

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Nota: Levantamento com base nas precificações em função das inconsistências do SIP.

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia) e com mecanismos de regulação diferentes;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo influenciar os valores.

Tabela 07 - Frequências e despesas médias anuais de internações, segundo a contratação do plano e modalidade da operadora

Modalidade da Operadora	Frequência						Valor Médio (R\$)			
	Individual/Familiar		Coletivo por Adesão		Coletivo Empresarial					
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013		2014	
							Enf.	Apto	Enf.	Apto
Mercado	0,2398	0,2399	0,2209	0,2186	0,1526	0,1488	2.828,19	4.269,86	3.240,06	4.924,19
Cooperativa Médica	0,2371	0,2295	0,2160	0,2160	0,1688	0,1531	3.095,54	4.686,80	3.241,06	5.043,31
Filantropia	0,2398	0,2429	0,2227	0,2262	0,1541	0,1611	2.316,64	3.304,89	2.899,27	4.274,41
Medicina de Grupo	0,2419	0,2457	0,2219	0,2139	0,1443	0,1390	2.999,04	4.655,32	3.438,18	5.223,75

Fonte: Precificações de Produtos - Plurall Consultoria

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - O porte e a distribuição etária dos beneficiários da operadora podem influenciar os valores, visto que procedimentos complexos podem ocorrer com frequência distinta, devido ao tamanho da carteira;
- 3 - Informações somente de produtos completos (Ambulatorial + Hospitalar c/ Obstetrícia) e com mecanismos de regulação diferentes;
- 4 - A área de abrangência dos produtos pode influenciar o valor médio dos procedimentos;
- 5 - Algumas operadoras possuem ou não rede própria podendo influenciar os valores.
- 6 - Quanto mais ampla a rede, com hospitais de alto custo, maiores os custos.

Tabela 08 - Sinistralidade, segundo a modalidade da operadora - Plurall Consultoria e Brasil (ANS)

Modalidade da Operadora	Carteira de Clientes Plurall		Brasil	
	2013	2014	2013	2014
Mercado (OPS médicas)	78,34%	77,74%	83,80%	84,90%
Cooperativa Médica	76,69%	77,05%	83,60%	83,80%
Filantropia	85,17%	78,98%	82,30%	80,50%
Medicina de Grupo	77,84%	77,14%	82,40%	82,50%
Odontologia de Grupo	46,86%	42,62%	41,50%	41,80%

Fonte: DIOPS - Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde / Clientes Plurall Consultoria e Dados Consolidados Saúde Suplementar ANS - abril/2015

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos / Contraprestações Líquidas.

Tabela 09 - Despesas assistenciais, administrativas e comerciais, segundo a modalidade da operadora

Modalidade da Operadora	Carteira de Clientes Plurall					
	Despesa Assistencial *		Despesa Administrativa		Despesa Comercial	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Mercado (OPS médicas)	72,83%	70,31%	14,71%	13,69%	1,28%	1,17%
Cooperativa Médica	65,98%	68,61%	13,74%	12,48%	0,51%	0,43%
Filantropia ³	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Medicina de Grupo	75,29%	72,04%	15,15%	14,24%	1,63%	1,54%
Odontologia de Grupo	51,71%	45,28%	28,33%	31,41%	9,04%	7,79%

Fonte: DIOPS - Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde / Clientes Plurall Consultoria

* Diferentemente da sinistralidade, refere-se à proporção das despesas assistenciais sobre as receitas totais.

Notas Explicativas:

- 1 - Dados do mercado é o resultado de todas as operadoras médicas/hospitalares;
- 2 - Despesas Assistenciais e Não Assistenciais em relação ao total de receitas (assistenciais e não assistenciais);
- 3 - As filantropias apresentaram valores não consistentes (NC) em função de compartilharem o mesmo CNPJ com o hospital.

ANOTAÇÕES